|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гибкие навыки | Качества соискателя | Качества соискателя по мнению работодателя |
| Осуществлять коммуникации | Коммуникабельность, стрессоустойчивость, исполнительность, внимательность, доброжелательность | Коммуникабельность |
| Выяснять из беседы с заказчиком и понимать причины возникших аварийных ситуаций с информационным ресурсом | Ответственность, коммуникабельность, быстрая обучаемость, организованность, внимательность, самостоятельность, умение решать задачи, аналитический склад ума, хорошая концентрация | Коммуникабельность, умение решать задачи, аналитический склад ума, хорошая концентрация |
| Применять установленные правила делового общения при общении с заказчиком | Ответственность, коммуникабельность, пунктуальность, аккуратность, внимательность, самоорганизация, доброжелательность. | Ответственность, коммуникабельность |
| Отвечать на запросы заказчика в установленные регламентом сроки | Ответственность, коммуникабельность, стрессоустойчивость, исполнительность, пунктуальность, работоспособность, организованность, самостоятельность, самоорганизация, креативность | Ответственность, коммуникабельность |
| Анализировать и решать типовые запросы заказчиков | Ответственность, целеустремленность, исполнительность, работоспособность, умение работать в команде, креативность, умение решать задачи, аналитический склад ума, упорство, алгоритмизированный подход | Ответственность, умение работать в команде, умение решать задачи, аналитический склад ума, упорство, алгоритмизированный подход |
| Координировать решение запросов заказчиков со специалистами соответствующих подразделений | Коммуникабельность, исполнительность, внимательность, умение работать в команде | Коммуникабельность, умение работать в команде |
| Объяснять заказчикам пути решения возникшей проблемы | Коммуникабельность, умение работать в команде, энергичность | Коммуникабельность, умение работать в команде |
| Проводить анкетирование | Исполнительность, стрессоустойчивость, внимательность, самостоятельность, креативность, активная жизненная позиция, алгоритмизированный подход, ответственность, усидчивость | Ответственность, алгоритмизированный подход, усидчивость |
| Проводить интервьюирование | Коммуникабельность, организованность, аккуратность, креативность, аналитический склад ума, упорство, хорошая концентрация, | Коммуникабельность, аналитический склад ума, упорство, хорошая концентрация |
| Выбирать способ действия из известных; контролировать, оценивать и корректировать свои действия | Ответственность, исполнительность, быстрая обучаемость, организованность, самостоятельность, самоорганизация, креативность, умение решать задачи, аналитический склад ума, хорошая концентрация | Ответственность, умение решать задачи, аналитический склад ума, хорошая концентрация |
| Проводить переговоры | Коммуникабельность, стрессоустойчивость, исполнительность, организованность, умение работать в команде, инициативность, энергичность, доброжелательность, упорство, хорошая концентрация, усидчивость | Коммуникабельность, умение работать в команде, инициативность, упорство, хорошая концентрация, усидчивость |
| Проводить презентации | Коммуникабельность, исполнительность, организованность, аккуратность, внимательность, инициативность, самостоятельность, креативность, хорошая концентрация | Коммуникабельность, организованность, инициативность, хорошая концентрация |
| Планировать работы | Ответственность, целеустремленность, исполнительность, работоспособность, организованность, самостоятельность, самоорганизация, креативность, аналитический склад ума, хорошая концентрация, алгоритмизированный подход | Ответственность, аналитический склад ума, хорошая концентрация, алгоритмизированный подход |
| Вести деловые переговоры с потенциальными заказчиками | Ответственность, коммуникабельность, целеустремленность, исполнительность, пунктуальность, организованность, креативность, упорство | Ответственность, коммуникабельность, упорство |
| Устанавливать и удерживать долгосрочные взаимоотношения с заказчиком | Ответственность, коммуникабельность, целеустремленность, исполнительность, пунктуальность, организованность, креативность, упорство | Ответственность, коммуникабельность, упорство |
| Самостоятельно работать с информацией | Ответственность, стрессоустойчивость, исполнительность, работоспособность, организованность, пунктуальность, внимательность, самостоятельность, самоорганизация, креативность,  активная жизненная позиция, усидчивость | Ответственность, усидчивость |

Провести самоанализ и составить список из 10-ти ваших качеств, особенно важных при достижении поставленной вами профессиональной цели.

* Ответственность – 250 гр.
* Коммуникабельность – 200 гр.
* Быстрая обучаемость – 700 гр.
* Внимательность – 800 гр.
* Умение работать в команде – 400 гр.
* Доброжелательность – 750 гр.
* Креативность – 200 гр.
* Упорство – 800 гр.
* Усидчивость – 1000 гр.
* Пунктуальность – 150 гр.

Коммуникабельность – избавится от «загрязнителей» речи, подготовится к небольшим беседам и слушайте

Пунктуальность – самомотивировать себя, «перевести стрелки» часов на 10 минут вперед, вести учет времени, стремится прийти куда-либо или сделать что-либо раньше

Ответственность – научится говорить «нет», развить проактивный подход к выполнению задач и развить эмоциональный интеллект